

	POLITICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB	Código: DO-ADF-005
		Fecha: 15/02/2021
NIT: 900.378.435-8		Revisión: 00
		Revisado: Coordinador SIG
		Aprobado: Gerente General

SERVITURBINAS S.A.S se compromete a proteger la privacidad de la información que comparta con nosotros cuando accede a nuestros sitios web, productos, eventos y otras ofertas (Servicios). Esta política describe cómo recopilamos, usamos y compartimos la información de identificación personal (PII) que usted nos proporciona al registrarse o contratarnos para recibir los Servicios. Esta política puede complementarse con términos adicionales de privacidad o avisos que se le divulguen en relación con su registro o recepción de Servicios.

Recopilación de información

Recopilamos información de su PII o anónima en el curso de su uso de nuestros Servicios. Esto incluye información que usted nos proporciona cuando se suscribe o se registra para cualquiera de nuestros productos, servicios, eventos u ofertas digitales, en persona o impresos; inscribirse en boletines o promociones; comprar un producto o servicio; publicar comentarios; o comunicarse con nosotros o interactuar con los servicios.

Con el fin de ofrecerle una experiencia más consistente y personalizada en sus interacciones con nosotros, la información recopilada a través de SERVITURBINAS S.A.S se puede combinar con la información obtenida a través de otros Servicios de SERVITURBINAS S.A.S.

También, podemos recibir información sobre usted de fuentes externas que no están afiliadas con SERVITURBINAS S.A.S y la agregamos a la información que nos proporcionó. Por ejemplo, podemos expandir nuestras comunidades adquiriendo nombres y detalles de contacto de otras fuentes que compilan información de contacto. Esta información podría ser información pública o datos que usted proporcionó a terceros con autorizaciones para compartirla con terceros.

Tecnologías automáticas de la colección

Al igual que la mayoría de los operadores de sitios web, utilizamos cookies (pequeños archivos de datos que el navegador web almacena en su computadora al visitar un sitio web) para operar nuestros servicios de manera eficiente y según lo previsto. A través de estas tecnologías recopilamos información sobre usted, como el tipo de navegador, el sistema operativo, la dirección IP, el número de identificación del dispositivo móvil y el historial de navegación. También, podemos utilizar estas tecnologías para recopilar información acerca de sus interacciones con nuestros servicios, como la

	POLITICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB	Código: DO-ADF-005
		Fecha: 15/02/2021
NIT: 900.378.435-8		Revisión: 00
		Revisado: Coordinador SIG
		Aprobado: Gerente General

hora y la fecha en que visualizó o utilizó una página o elemento de contenido o funcionalidad, la hora y la fecha en que abrió un correo electrónico de mercadeo o hizo clic en él, los anuncios publicitarios a los que ha hecho clic y si ha completado un formulario en línea. Cuando usted recibe boletines o mensajes promocionales de correo electrónico de SERVITURBINAS S.A.S, utilizamos enlaces personalizados o tecnologías similares para determinar si el correo electrónico se ha abierto y en cuáles enlaces hace clic, con el fin de proporcionarle comunicaciones más focalizadas o cualquier otra información por esta misma vía.

Nos reservamos el derecho de usar nuevas tecnologías, a medida que estén disponibles, para recopilar información adicional y relevante de nuestros usuarios y mejorar nuestros Servicios y su experiencia con ellos.

Cómo utilizamos su información

Podríamos usar información sobre usted:

- Para proveerle los servicios e información que usted nos ha solicitado o que creemos que puedan ser de su interés.
- Para enviar avisos de cuenta o gestionar su cuenta, responder a solicitudes, consultas, comentarios o inquietudes.
- Para ofrecerle contenido personalizado y personalización individualizada de los Servicios para hacerlos más relevantes a sus intereses y responsabilidades profesionales.

Para solicitarle su opinión para ayudar en nuestra investigación sobre los Servicios que ofrecemos.

- Para contactarlo con información sobre productos, servicios, eventos y oportunidades de investigación, y proporcionar invitaciones para la presentación de estos, dirigidos a sus intereses y responsabilidades profesionales.

Consentimiento

Al usar el sitio web de SERVITURBINAS S.A.S (por ejemplo, comprar un producto o un servicio, participar en un concurso o promoción, comunicarse con nosotros o utilizar porciones interactivas de nuestros sitios), usted acepta la recopilación, uso y difusión de nuestra parte de su Información de Identificación Personal (Personally Identifiable Information, PII), según se describe en esta política. En algunos casos también podríamos pedirle que confirme su conocimiento de los términos de esta política; sin embargo, no estamos obligados a hacerlo.

	POLITICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB	Código: DO-ADF-005
		Fecha: 15/02/2021
Revisión: 00		
Revisado: Coordinador SIG		
NIT: 900.378.435-8		Aprobado: Gerente General

Sus opciones

Usted puede excluirse voluntariamente de nuestras listas de mercadeo por correo electrónico, siguiendo las instrucciones al final de los mismos. Por favor, tenga en cuenta que SERVITURBINAS S.A.S tiene una serie de marcas y productos, y le permitimos excluirse voluntariamente de forma selectiva. Para eliminar una dirección de correo electrónico específica de todas las comunicaciones de mercadeo de SERVITURBINAS S.A.S, puede enviar una solicitud a marketing@serviturbinas.com Si desea eliminar su dirección de correo electrónico solo de una marca específica, por favor, utilice el mecanismo de exclusión que está siempre incluido en los correos electrónicos que recibe de dicha marca o póngase en contacto con la marca directamente.

Por favor, tenga en cuenta que la exclusión voluntaria de envíos promocionales no afectará la entrega basada en suscripción de sus productos.

SERVITURBINAS S.A.S hace contratos con otras compañías para proporcionar ciertos servicios en nuestro nombre, incluyendo servicio al cliente, procesamiento de tarjetas de crédito y facturación, envío, cumplimiento de suscripción, análisis, limpieza de listas, envíos postales, envío de correo electrónico y otros servicios de información y de negocios. Solo proporcionamos a estas empresas la información relevante necesaria para prestar sus servicios, y están explícitamente restringidas de utilizar cualquier dato que les entreguemos para sus propios fines de mercadeo

Corregir y actualizar su información

Puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar el acceso a otras PII sobre usted que esté en nuestra posesión. Si solicita desactivar su cuenta o borrar su PII, nos esforzaremos por cumplir su solicitud, pero algunos PII pueden persistir en copias de seguridad por algún período y pueden retenerse como necesarios, para propósitos comerciales legítimos o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Seguridad de la información

Utilizamos una variedad de medidas de seguridad técnica, física y administrativa para garantizar la confidencialidad de su PII y para protegerla de pérdida, mal uso, alteración y destrucción. Sin embargo, debido al diseño de la Internet y otros factores fuera de nuestro control, no podemos

	POLITICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB	Código: DO-ADF-005
		Fecha: 15/02/2021
Revisión: 00		
Revisado: Coordinador SIG		
NIT: 900.378.435-8		Aprobado: Gerente General

garantizar que las comunicaciones entre usted y nuestros servidores estén libres de acceso no autorizado por terceros o por agencias gubernamentales. Usted sigue siendo responsable de proteger su nombre de usuario y contraseñas y de la seguridad de la información en tránsito a través de la Internet.

Otra información importante

SERVITURBINAS S.A.S se reserva el derecho de acceder y divulgar la PII para cumplir con las leyes aplicables, solicitudes gubernamentales, órdenes judiciales y otros requisitos legales, o para investigar presuntos fraudes o violaciones de los términos y condiciones que rigen nuestros Servicios

Cómo contactarnos

Más información en:

Email: marketing@serviturbinas.com



NIT: 900.378.435-8

POLITICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB

Código: DO-ADF-005

Fecha: 15/02/2021

Revisión: 00

Revisado: Coordinador SIG

Aprobado: Gerente General

Control de cambios.

En esta tabla se registran los cambios realizados desde la creación del procedimiento, si se encuentra en blanco es porque no ha sido modificado.

FECHA	CAMBIO NUMERO	CONTENIDO DEL CAMBIO



NIT: 900.378.435-8

POLITICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB

Código: DO-ADF-005

Fecha: 15/02/2021

Revisión: 00

Revisado: Coordinador SIG

Aprobado: Gerente General

ELABORO	REVISO	APROBO
Coordinador SIG	Representante del Sistema	Gerente General